

La Charte de Qualité

Les Traiteurs de France - organisateurs de réceptions signent leurs engagements par "La Charte de Qualité"

The Traiteurs de France event caterers sign their commitment through the "Quality Charter".



1

Garantir le service d'un professionnel

We guarantee professional services

Pour devenir Traiteur de France, il faut :

To become a Traiteur de France, you must:

▶ En exprimer la demande auprès de l'Association, car il s'agit d'une démarche volontaire de la part du candidat.

Apply to the Association, because all potential candidates must express their desire to belong to the network.

▶ Diriger une entreprise à forte notoriété régionale avec une expérience de plus de cinq ans dans la profession de traiteur-organisateur de réceptions.

Manage a well-known regional company and have over five years' experience in catering or organising receptions.

▶ Posséder un laboratoire de production aux normes en vigueur.

Own a catering laboratory that complies with the current standards.

▶ Passer avec succès un audit réalisé par l'Association, sur les infrastructures, l'image, la notoriété de l'entreprise, la qualité des prestations in situ offertes aux clients et le dynamisme des dirigeants.

Successfully pass the Association's audit of your infrastructure, image, brand-awareness, and evaluation of the quality of your customer services and the drive of your managers on the job.

▶ Passer avec succès un second audit réalisé par un cabinet "Hygiène et Qualité" indépendant, portant sur l'analyse de la maîtrise des risques alimentaires.

Successfully pass a second audit on the analysis and control of food-related risks, performed by an independent "Hygiene and Quality" consultant.

▶ Voir sa candidature acceptée à l'unanimité par les membres du Conseil d'Administration.

Be unanimously accepted by the members of the Board.

▶ Respecter la procédure Qualitraiteur

Respect Qualitraiteur procedures.



2

Garantir la qualité du produit

We guarantee a quality product

▶ Maîtriser l'intégralité de la production.

By guaranteeing that we control the production chain end-to-end.

▶ Utiliser des produits soigneusement sélectionnés auprès de fournisseurs partenaires référencés.

By using carefully selected products supplied by partners of choice.

▶ Contrôler très rigoureusement la traçabilité des produits.

By stringently tracking the products we use.

▶ Respecter la chaîne du froid, du laboratoire à la réception.

By respecting the cold chain from the laboratory to the table.

3



Garantir la qualité du service

We guarantee quality services

- ▶ Employer exclusivement du personnel salarié, qualifié et compétent.
By using only qualified, competent employees.
- ▶ Assurer des prestations annexes en s'entourant des meilleurs professionnels.
By providing complementary services supported by the best professionals.
- ▶ Améliorer continuellement la formation du personnel technique.
By continuously upgrading the training of our technical staff.
- ▶ Offrir un service de centralisation de prestations traiteurs dans le cadre d'événements itinérants ou multi-sites via "Traiteurs de France Organisation".
By offering centralised catering services for multi-site or "road-show" events via the "Traiteurs de France Organisation".

4



Garantir une hygiène contrôlée

We guarantee controlled hygiene

- ▶ Se soumettre à une veille sanitaire des résultats d'analyses microbiologiques centralisés par un laboratoire indépendant afin de garantir un niveau élevé de sécurité et de qualité.
By paying constant attention to hygiene and submitting the results of our microbiological tests to a centralised independent laboratory for inspection to guarantee the highest levels of safety and quality.
- ▶ Respecter les décisions de la Commission de Contrôle mise en place pour apporter des conseils et des mesures correctives en cas de dysfonctionnements constatés.
By respecting the decisions of the Inspection Body in charge of giving advice and taking corrective measures if any dysfunction is reported.
- ▶ Faire réaliser par ce même laboratoire des audits qualité pour l'ensemble de la chaîne de production.
By having quality audits carried out on the whole of the production chain by the same laboratory.

5



Garantir les engagements commerciaux

We guarantee our commercial commitment

- ▶ Présenter des devis clairs, détaillés et complets.
By presenting clear, detailed comprehensive quotes.
- ▶ Respecter les engagements contractuels.
By respecting the contract we have signed.
- ▶ Avoir un rôle de conseil.
By playing an advisory role.
- ▶ Désigner un interlocuteur privilégié pour répondre, à tout moment de la réception, aux demandes du client.
By appointing a special customer care supervisor who will respond to our clients' needs at all times during the reception.
- ▶ Soumettre au client un bilan d'évaluation de la réception par l'intermédiaire de fiches satisfaction clients centralisées par un cabinet de consultants "Qualité".
By submitting an overall evaluation of the reception based on customer satisfaction questionnaires processed by a centralised "Quality" consultancy.